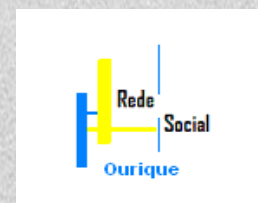


# Diagnóstico Social Concelho de Ourique

---





**Aprovado em Conselho Local de Acção Social do Concelho de Ourique a  
20 de Julho de 2015**

*Diagnóstico Social do Concelho de Ourique 2015*

## **Ficha Técnica**

### **Título:**

Plano de Desenvolvimento Social do Concelho de Ourique

### **Coordenação Técnica:**

Câmara Municipal de Ourique

### **Redação:**

Núcleo Executivo da Rede Social de Ourique

### **Composição do Núcleo Executivo:**

- Município de Ourique
- ISS, IP – Serviço Local de Ourique
- Serviço de Emprego de Ourique
- Agrupamento Vertical de Escolas de Ourique
- Centro Saúde de Ourique
- ESDIME – Agência para o Desenvolvimento Local no Alentejo Sudoeste
- Santa Casa da Misericórdia de Ourique

## Índice

I – Nota Introdutória

II- Rede Social

III – Metodologia

IV – Diagnóstico Social do Concelho de Ourique

A - Síntese do Diagnóstico

B - Áreas temáticas

1 – Séniores

2- Emprego, qualificação e Empreendedorismo

3- Famílias

4- Crianças e Jovens

5- Saúde

6- Deficiência e Incapacidade

7 - Igualdade de Género

V – Anexos

## I – Nota Introdutória

O Diagnóstico Social que “é um instrumento dinâmico que permite uma compreensão da realidade social, que inclui a identificação de problemas e a deteção de necessidades prioritárias e respetivas casualidades, bem como a identificação dos recursos e potencialidades locais que constituem reais oportunidades de desenvolvimento.” (Guião Prático para a Implementação da Rede Social – Programa Rede Social, 2001:23)

O Diagnóstico Social afigura-se como um excelente instrumento de trabalho que leva a cabo uma intervenção estratégica, que permita a elaboração do Plano de Desenvolvimento Social e respetivos Planos de Ação. Considerando que, de facto se trata de um instrumento de trabalho, o diagnóstico assume-se como pedra basilar de toda a intervenção futura do Concelho de Ourique.

O trabalho e os métodos encontrados foram aplicados de acordo com os princípios inerentes a todo o processo de implementação do programa da Rede Social. O Levantamento realizado envolveu a participação de pessoas da comunidade, representantes das instituições, comunidade estrangeira, grupo de jovens e famílias beneficiárias do rendimento Social de Inserção, respeitando os princípios de **integração**, de **participação**, de **articulação**, de **subsidiariedade**, e de **inovação**.

Na base destes princípios, a Rede Social do Concelho de Ourique, procura partir de uma base sólida de conhecimento territorial, através da elaboração do Diagnóstico, caracterizar e identificar as problemáticas da realidade concelhia, que possibilitam uma visão das necessidades, potencialidade, prioridades e estratégias a adotar.

O documento incide sobre sete áreas temáticas, nomeadamente:

- Sêniores
- Emprego, qualificação e Empreendedorismo
- Famílias
- Crianças e Jovens
- Saúde
- Deficiência e Incapacidade
- Igualdade de Género

## II – Rede Social

A Rede Social, foi criada na sequência da Resolução do Conselho de Ministros nº 197/97, de 18 de Novembro, que impulsionou o trabalho de parceria alargada, incidindo na planificação estratégica da intervenção social local, envolvendo atores sociais de diferentes áreas de intervenção, com o fim último de contribuir para a erradicação da pobreza e da exclusão social, e para a promoção do desenvolvimento social

O concelho de Ourique criou o Conselho Local de Acção Social de Ourique – CLAS de Ourique, no ano 2006, altura em que foi elaborado o primeiro instrumento de planeamento do território, Diagnostico Social do Concelho de Ourique.

A rede Social é composta pelo CLAS de Ourique e Núcleo Executivo, tem como principal objetivo a dinamização de ações integradas e articuladas, assentes num cultura efetiva de parcerias, privilegiando o diálogo e a análise de problemas do território. O CLAS reúne com uma periodicidade trimestral em sessões plenárias ordinárias e extraordinárias quando se justifica, sendo composto por um total de 34 entidades nomeadamente:

### Entidades do Conselho local de Acção Social

---

#### Autarquias Locais

**Município de Ourique**

**Junta de freguesia de Ourique**

**União das freguesias de Panoias e conceição**

**Junta de Freguesia de Santana da Serra**

**União das freguesias de Garvão e Santa Luzia**

---

#### Organismos Públicos

**ISS, IP – Centro Distrital de Beja**

**Agrupamento Vertical de Escolas de Ourique**

**Centro Saúde de Ourique**

**Guarda Nacional republicana**

**Serviço de Emprego e Formação Profissional de Ourique**

---

---

#### Instituições particulares de Solidariedade Social - IPSS

**Santa Casa da Misericórdia de Ourique**

**Casa do Povo de Santana da Serra**

**Casa do povo de Panóias- centro de dia**

**CERCICOA**

**Associação Futuro de Garvão, Ipss**

**Associação a NOSSA TERRA, Ipss**

---

#### Associações Locais

**ACPA – Associação de Criadores de Porco Alentejano**

**Associação a Noiva**

**Associação Cultural Juvenil dos Grandaços**

**Associação de Pais**

**Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Ourique**

**Associação recreativa desportiva cultural de conceição**

**Atalaia – Associação dos amigos da cultura e das artes**

**Castro da Cola – Associação de Desenvolvimento local**

**Centro Cultural e recreativo de Santana da Serra**

**Centro Social Cultura e Recreio casa do povo de Garvão**

**Clube Desportivo e Cultural de Panoias**

**ESDIME – Agência para o Desenvolvimento Local no Alentejo Sudoeste**

**Grupo Dadores de Sangue**

**Liga dos Amigos da Aldeia de Palheiros**

**ORIK – Associação de Defesa do Património de Ourique**

**Ourique Desportos Clube**

---

#### Outros

**CPCJ de Ourique**

**Fábrica da igreja paroquial da Freguesia de Ourique**

---

O Núcleo executivo, é um órgão operativo que elabora as propostas de trabalho, os instrumentos de planeamento do território, emissão de pareceres a candidaturas e a projetos, que posteriormente são validadas ou não em sede de CLAS. Este órgão reúne de acordo com a necessidade existente, não existindo uma periodicidade regular e obrigatória. O Núcleo é composto por 7 entidades, nomeadamente:

---

**Núcleo executivo da rede****Município de Ourique****Centro Saúde de Ourique****ISS, IP – Centro Distrital de Beja****Agrupamento Vertical de Escolas de Ourique****Santa Casa da Misericórdia de Ourique****Serviço de Emprego e Formação Profissional de Ourique****ESDIME – Agência para o Desenvolvimento Local no Alentejo Sudoeste**

---

A Rede Social integra a plataforma supraconcelhia Do Baixo Alentejo, que tem como finalidade promover o planeamento concertado supraconcelhio para a organização dos recursos e das respostas e equipamentos sociais, através da articulação dos instrumentos de planeamento locais com as medidas e ações de âmbito nacional, estando, igualmente, representada no seu Grupo Operativo - Saúde Mental, através da Técnica da Rede Social.



### III – Metodologia

Perante o desafio colocado à Rede Social de Ourique para a atualização do seu diagnóstico social que permita a definição do Plano de Desenvolvimento Social e respetivo Plano de Acção ajustados à realidade concelhia, apresenta-se a metodológica desenvolvida em diferentes momentos, assente no envolvimento e participação quer dos parceiros com assento no Conselho Local de Acção Social de Ourique (CLASO), quer de outros agentes da comunidade

Com esta metodologia pretendeu-se o Enriquecimento do Diagnóstico Social de Ourique através da auscultação de representantes das entidades parceiras com assento no CLAS, atores chave do território, jovens e população estrangeira residente no concelho;

A opção metodológica assentou na organização de quatro Fóruns que tendo os mesmos objetivos e resultados esperados, envolveu diferentes grupos, a saber:

Fórum Institucional – dirigido a todos/as os/as representantes das entidades parceiras do Conselho Local de Acção Social de Ourique (CLASO)

Fórum Juvenil – dirigido a todos/as os/as jovens residentes no concelho

Fórum Informal/Estrangeiros – dirigido a atores chave das várias localidades do concelho – Ourique, Conceição, Garvão, Panoias, Santa Luzia e Santana da Serra, cujo critério esteve correlacionado com o conhecimento do concelho/freguesia, dinâmica individual, funções ou atividades desempenhadas, e/ou faixa etária (idosos) e estrangeiros residentes no concelho.

Fórum Famílias – dirigido a beneficiários do Rendimento Social de inserção e desempregados do concelho.

## **IV – Diagnóstico Social do Concelho de Ourique**

### **A – Síntese do Diagnóstico**

## Seniores

<u>Problemas identificados</u>	<u>Respostas a Criar</u>
Isolamento Social de idosos/as que vivem em agregados constituídos por pessoas com + de 66 anos	<p>Rede de Cuidadores de Proximidade</p> <p>Serviço Integrado de Proximidade (assegure compras de alimentos, medicamentos e toma dos mesmos, conversar...)</p> <p>Plano de Animação Concertado</p> <p>Universidade Sénior</p> <p>Espaço de Atividades recreativas e culturais- Associação Futuro de Garvão</p> <p>ERPI Funcheira</p> <p>Centro Comunitário/Animação Comunitária - Nossa Terra</p>
Desvalorização do Papel Social dos/as idosos/as	<p>Intergeracionalidade</p> <p>Organismo / Comissão ou Conselho para a Protecção de idosos/as</p> <p>Alargamento dos Serviços de teleassistência</p>
Isolamento geográfico de idosos/as que vivem nas áreas rurais	<p>Plano de Animação Concertado</p> <p>Serviço Integrado de Proximidade</p> <p>Voluntariado de Proximidade</p>
Falta de Apoio à família /cuidadores/as do/a Idosos/a	<p>Rede de Cuidadores de Proximidade</p> <p>Infraestruturas Residências para pessoas idosas Projeto CASA</p> <p>Centro de Noite Nossa Terra</p> <p>ERPI- Estrutura Residencial para pessoas idosas da Funcheira</p>
Insegurança	Organismos / Comissão ou Conselho para a Protecção de Idosos
Negligência e abandono	<p>Rede de Cuidadores</p> <p>Serviço Integrado de Proximidade</p>

	Alargamento dos Serviços de teleassistência
	Rede de Cuidadores
	Atendimento Especializado
Exposição a situações de Violência	Organismo / Comissão ou Conselho para a Protecção de Idosos/as
Idosos/as com baixos Rendimentos	Diversificação de Medidas de Complemento e Apoio Económico – Cartão Social
Insuficiente capacitação de funcionários/as	Plano de Formação Ajustado
Espaços desadequados e equipamentos insuficientes	Requalificação de Espaços Edificados e aquisição de Equipamentos
Falta de equipamentos móveis	Aquisição de viaturas adaptadas
Falta de Condições de Habitabilidade	Programa de Apoio à Requalificação de Habitações, que integre a dimensão das barreiras arquitetónicas
Analfabetismo de idosos/as	Voluntariado de Proximidade
	Universidade Sénior

## Emprego, qualificação empreendedorismo

<u>Problemas identificados</u>	<u>Respostas a Criar</u>
Insuficientes competências de procura ativa de emprego e fraca Iniciativa pessoal	<p>Competências básicas/Balanço de Competências</p> <p>UFCD</p> <p>Portefólio de Competências</p> <p>Técnicas de Procura Ativa de Emprego</p>
População com baixas habilitações literárias	<p>Alfabetização para Adultos/Competências Básicas</p> <p>Formação para a Certificação Escolar</p> <p>Cursos de Dupla certificação</p> <p>Formação Tecnológica</p>
Insuficientes competências de ativos nos sectores do comércio, serviços, turismo e restauração	Plano de Formação ajustado às necessidades de públicos e do concelho
Falta de flexibilidade na organização da oferta formativa	Flexibilização da Oferta Formativa
Poucas oportunidades de emprego e de criação de postos de trabalho	Plano Integrado de Apoio ao Empreendedorismo e à Atracção de Investimento Externo que integre:
Emprego e Ocupações precárias pouco dinâmicas	<p>Centro de Apoio – CEO que integre uma zona industrial, com Equipa especializada e multidisciplinar - Apoio técnico a empresários e potenciais empreendedores - prestação de informação; orientação e encaminhamento para programas de apoio; Ações-Piloto para a atratividade de novos residentes/ investidores</p> <p>Estudo e Criação de Novos Produtos e Serviços</p> <p>Plano de Formação</p> <p>Licenciamento Municipal ajustado</p> <p>Estratégia de Marketing</p>

	Criação de empresas sociais
Fraco espírito empreendedor de crianças e jovens	Plano Integrado de Apoio ao Empreendedorismo e à Atracção de Investimento Externo
Fraco espírito empreendedor da população com idade igual ou superior a 18 anos	Plano de empreendedorismo para as escolas
Iliteracia financeira	
Dificuldade de criar uma empresa e de aceder a apoios e subsídios	Política Fiscal e de Incentivos ajustada ao Interior/Meio Rural
Falta de capacidade de atracção de investimento privado	Plano Integrado de Apoio ao Empreendedorismo e à Atracção de Investimento Externo
Insuficiente aproveitamento dos recursos endógenos/naturais	Plano de Promoção e Valorização do Montado, do Património e de outros Recursos endógenos
	Centro de Competências do Porco Alentejano e Montado
Insuficiente iniciativa /Dinamismo dos empresários	Plano devia integrar: Ciclos temáticos Partilha de experiências e boas práticas Visitas/Mini Estágios a Portugal e ao Estrangeiro
Insuficientes dinâmicas de cooperação empresarial	Núcleo Empresarial ou Organização de Produtores/empresário

## Famílias

<u>Problemas identificados</u>	<u>Respostas a Criar</u>
Falta de Competências pessoais	Formação para a Inclusão
Falta de Competências sociais	Reforço da Intervenção MII
	Plano de Dinamização do Clube
	Promoção de Ações no âmbito do Empreendedorismo Social
Falta de Competências profissionais	Formação para a Inclusão
	Reforço da Intervenção MII
	Plano de Dinamização do Clube
	Criação de Empresas Sociais
	Acompanhamento aos CEIS
Falta de competências ao nível da gestão doméstica e orçamental	Formação para a Inclusão
	Reforço da Intervenção MII
	Plano de Dinamização do Clube
	Promoção de Ações no âmbito do Empreendedorismo Social
Falta de competências parentais	Formação para a Inclusão
	Reforço da Intervenção MII
	Plano de Dinamização do Clube
Insuficiente participação das famílias na vida escolar, a partir do 2º ciclo	Ações de Promoção da Importância da Escola, da Escolaridade e do Sucesso Educativo
Comunicação Deficitária entre Escola e Família	Projeto de Promoção da Relação Escola/Família
	Sessões de apoio aos pais e mães
Grande dependência das famílias pelos serviços	Resposta Inovadora que contemple a criação de emprego

sociais	Criação de empresas sociais
Pobreza “Envergonhada”	<p>Diagnóstico das Situações de Pobreza</p> <p>Divulgação dos Apoios Sociais existentes</p> <p>Programa de Apoio ao Arrendamento</p> <p>Alteração de regulamento do Bairro Social Cerca do Rosal</p> <p>Recuperação de habitações devolutas na sede e nas freguesias</p>
<p>Famílias com baixos rendimentos sem habitação própria e sem acesso ao mercado de arrendamento</p>	



## Crianças e Jovens

<u>Problemas identificados</u>	<u>Respostas a Criar</u>
Crianças e jovens com pouca Ocupação ou ocupações pouco diversificadas	Plano de Atividades Integrado que tenha em conta as diferentes faixas etárias  Centro de Atividades de tempos livres (CATL) – Associação Futuro de Garvão
Falta de cultura de participação das famílias, crianças e jovens nas atividades existentes	Ações de Sensibilização  Criação e dinamização de atividades interfamiliares (obrigam à participação de vários elementos da família)
Falta de recursos humanos qualificados a tempo inteiro	Integração de Recursos Qualificados
Infraestrutura do ATL de Ourique desadequada	Requalificação do edifício; Aquisição de mobiliário e equipamento sanitário
Abandono escolar	Plano de Intervenção e Dinamização do Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF)
Elevado absentismo	Cursos Vocacionais do 2º Ciclo  Plano para Valorização da Escola e dos Saberes
Elevado insucesso escolar/retenção em todos os níveis de ensino	Plano de Intervenção e Dinamização do Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF)  Plano para Valorização da Escola e dos Saberes (Ciclo Temáticos, Conversas com Profissionais, interação com o meio envolvente...)  Cursos Vocacionais do 2º Ciclo
Indisciplina	Programa de Prevenção e Intervenção na Indisciplina
Ausência de projetos e objetivos de vida	Intervenção Integrada para a “construção “ de projetos de vida que integre – estilos de vida saudáveis, competências pessoais e sociais, cidadania e empreendedorismo  Voluntariado Jovem

Bullying	Intervenção Integrada para a “construção “ de projetos de vida que integre – estilos de vida saudáveis, competências pessoais e sociais, cidadania e empreendedorismo
Insuficiente formação de auxiliares de ação educativa	Formação para auxiliares
Insuficiente formação de pessoal docente	Formação para docentes nas áreas identificadas
Gravidez na Adolescência	Sexualidade responsável (gravidez na adolescência e prevenção de infeções sexualmente transmissíveis) –
Exposição a comportamentos de risco e situações de violência	Intervenção Integrada....
Insuficiente Oferta Formativa após o 9º ano de escolaridade	Cursos Profissionais / Criação de uma escola profissional (supramunicipal)
Falta de orientação para a profissão	Programa para a Orientação (articulado com as questões do empreendedorismo e com os programas curriculares e programa de orientação)

## Saúde

<u>Problemas identificados</u>	<u>Respostas a Criar</u>
Dificuldade no acesso à consulta do médico de família	Alargamento do tempo efetivo de consulta
Dificuldade no acesso a cuidados de terapia da fala e fisioterapia	Contratação de técnicos/as da área da fisioterapia e terapia da fala
Desajuste entre as expectativas da população e as Políticas Públicas de Saúde	Protocolos de Articulação Interinstitucional
Más condições físicas do Centro de Saúde	Adequação das Políticas Públicas de Saúde à especificidade da região Alentejo
	Novas instalações do Centro de Saúde
Iliteracia em saúde	Programa Integrado para a Promoção da Literacia em Saúde
Existência de crianças e jovens com problemas de saúde mental	Programa de Competências Sócio-emocionais (Integrar a prevenção)
Existência de adultos com problemas de saúde mental sem resposta ou com resposta insuficiente	Colocação de Psicólogo no Centro de Saúde de Ourique
Existência de utentes com demências, sem resposta ou resposta desajustada	Rede de Cuidadores
	Adequação da Respostas Sociais?
Stress dos/as cuidadores/as	Rede de Cuidadores/as
Insuficiente capacitação das respostas sociais existentes para a intervenção na área da saúde mental e demências	Plano de Capacitação/Formação para funcionários/as e dirigentes das IPSS concelhias
Maus hábitos alimentares nos diferentes grupos etários	Intervenção Integrada para a “construção “ de projetos de vida que integre – estilos de vida saudáveis, competências pessoais e sociais, cidadania e empreendedorismo
Insuficiente prática de atividade física regular	Plano para o Envelhecimento Ativo
Consumo de Substâncias Nocivas	Intervenção Integrada para a “construção “ de projetos de vida que integre – estilos de vida saudáveis, competências pessoais e sociais, cidadania e empreendedorismo

## Deficiência

<u>Problemas identificados</u>	<u>Respostas a Criar</u>
Falta/Insuficiência de apoio a cuidadores de pessoas com deficiência e incapacidade	Centro de Recursos Rede de Cuidadores Apoio Domiciliário de Proximidade Grupos de Apoio
Existência de Barreiras arquitetónicas de acesso a edifícios públicos	
Existência de Barreiras para deficientes visuais e auditivos	Programa Municipal de Promoção Integrada para as Acessibilidades
Inexistência de transportes públicos adaptados	
Existência de barreiras arquitetónicas em Habitações próprias ou arrendadas, onde residem pessoas com deficiência e/ou incapacidade	
Pessoas com deficiência e/ou incapacidade sem estrutura familiar de apoio ou com estrutura familiar sem capacidade para a prestação de cuidados	Lar Residencial em Ourique
Crianças e jovens com deficiência e/ou incapacidade com resposta insuficiente	Integração de uma Equipa Multidisciplinar - Psicólogas, terapeutas da fala, psicomotricidade, fisioterapia, terapia ocupacional
Pessoas a partir dos 18 anos sem perfil para integração profissional e/ou percursos de qualificação e sem vaga em CAO	Alargamento do Centro Acolhimento Ocupacional (CAO)
Fraco reconhecimento dos direitos e deveres das pessoas com deficiência e incapacidade, por parte das famílias ou cuidadores e das próprias pessoas com deficiência e incapacidade	Centro de Recursos Tipologia de resposta integrada que responda às várias dimensões do problema e que integre o apoio domiciliário de proximidade; Grupos de Apoio
Falta de ocupação e integração socioprofissional de pessoas com deficiência e incapacidade	Divulgação das medidas de apoio existentes

## Igualdade de Género

<u>Problemas identificados</u>	<u>Respostas a Criar</u>
Pouco conhecimento sobre a realidade concelhia na área da Igualdade de Género (IG)	Aprofundamento do Diagnostico Concelhio Plano Municipal para a Igualdade
Insuficiente Qualificação Técnica na área da IG	Plano de Qualificação Municipal
Desigualdade nas representações sociais do papel homem/mulher	Plano de Acção “Despertar para a Igualdade” (escola, comunidade) Plano Municipal para a Igualdade
Existência de preconceitos	Plano de Qualificação Municipal Plano de Acção “Despertar para a Igualdade” (escola, comunidade)
Desigualdade no Acesso ao Emprego e Progressão na Carreira	Sensibilização junto das entidades empregadoras Criar Resposta Especializada para Intervenção com Vítimas
Existência de Casos de Violência Doméstica	“Plano de Prevenção da Violência”

## **B – Áreas Temáticas**



## ÁREA TEMÁTICA – SÉNIORES

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes/Entidades
Isolamento Social	Isolamento Social de idosos/as que vivem em agregados constituídos por pessoas com + de 66 anos	<p>Nestes agregados estão incluídos/as idosos/as:</p> <p>Sem cuidadores /as (familiares ou outros)</p> <p>Sem participação social</p> <p>Sem conhecimento das respostas sociais existentes</p> <p>Que não reconhecem que vivem em isolamento</p> <p>Que não priorizam as suas necessidades de apoio face ao contexto familiar, ou não reconhecem a sua dependência</p> <p>Que vivem isolados/as por opção</p>	Não existem dados sistematizados	<p>Rede de Cuidadores de Proximidade</p> <p>Serviço Integrado de Proximidade (assegure compras de alimentos, medicamentos e toma dos mesmos, conversar...)</p> <p>Espaço de atividades recreativas e culturais da Associação Futuro de Garvão</p> <p>Plano de Animação Concertado</p> <p>Universidade Sénior</p> <p>ERPI- Estruturas Residenciais Para Pessoas Idosas da Funcheira</p> <p>Centro Comunitário/Animação Comunitária - Nossa Terra</p>	<p>IPSS's do concelho - Centros de Dia e Apoio Domiciliário; Brigada dos Sorrisos e atividades de animação – Nossa terra</p> <p>Autarquias Locais - Ginástica Sénior; TIC Seniores; Transportes Coletivos e Sociais; Biblioteca Itinerante; Balcão de Atendimento Itinerante; Núcleo de Voluntariado; Teleassistência e projeto Ler e contar – Biblioteca de Alcarias</p>



Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes/Entidades
<b>Isolamento Social</b>	Desvalorização do papel social dos/as idosos/as	<p>Sentimentos e atitudes de rejeição da família, por parte de jovens e da própria comunidade em geral</p> <p>Imagem social e representação do papel dos/as idosos/as</p>	Não existem dados sistematizados	<p>Intergeracionalidade</p> <p>Organismo / Comissão ou Conselho para a Protecção de idosos/as</p> <p>Alargamento dos Serviços de teleassistência</p>	<p>IPSS's do concelho de Ourique</p> <p>Agrupamento de Escolas</p> <p>Paróquia de Ourique</p> <p>Autarquias Locais</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Isolamento Geográfico</b>	Isolamento geográfico de idosos/as que vivem nas áreas rurais	<p>Idosos/as sem rede de vizinhança</p> <p>Idosos/as que vivem em montes que ficam fora do aglomerado populacional (freguesias e lugares das freguesias independentemente dos km que distam do aglomerado) sem meio de transporte próprio</p> <p>Idosos/as que vivem em montes cujas estradas de acesso estão danificadas</p>	<p>Sem dados sistematizados</p> <p>N.º de idosos/as que vivem em montes fora do aglomerado populacional e sem transporte próprio</p> <p>Estradas de acesso a montem danificadas</p>	<p>Plano de Animação Concertado</p> <p>Serviço Integrado de Proximidade</p> <p>Voluntariado de Proximidade</p>	<p>IPSS's- Apoio Domiciliário; Projeto Brigada dos Sorrisos/Nossa Terra</p> <p>Autarquias Locais - Transportes Coletivos e Sociais; Biblioteca Itinerante; Balcão de Atendimento Itinerante; Teleassistência</p> <p>GNR –idosos/as em Segurança</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Apoio a Cuidadores de idosos/as</b>	Falta de Apoio à família/cuidadores/as do/a Idoso/a	<p>Falta de capacitação de cuidadores para a prestação de cuidados – saúde, higiene, alimentação – e relacionamento afetivo adequado</p> <p>Necessidade de assegurar descanso dos cuidadores/as de forma mais contínua</p> <p>Falta de disponibilidade 24 horas para assegurar cuidados</p>	<p>Sem dados sistematizados</p> <p>N.º de cuidadores/as do concelho de Ourique em lista de espera para descanso do cuidador/a (pedir enfermeira Cristina/ECL)</p> <p>N.º de cuidadores/as envolvidos/as em formação para cuidadores/as por tipologia de cuidados</p>	<p>Rede de Cuidadores de Proximidade</p> <p>Infraestruturas Residências para pessoas idosas Projeto CASA</p> <p>Centro de Noite Nossa Terra</p> <p>ERPI Funcheira</p>	<p>IPSS's do Concelho de Ourique</p> <p>Descanso do cuidador/a – Unidade De Cuidados Continuados</p> <p>Formação para Cuidadores/as da Associação Futuro nas 3 valências (SAD, Centro de Dia, Cuidados Continuados</p> <p>Unidade de Cuidados na Comunidade Ourique</p> <p>Balcão de Atendimento Itinerante de Ourique</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Idosos/as em risco	Insegurança	Sentimentos de insegurança, medo de assaltos/roubos em montes isolados e nas várias localidades  Idosos/as vítimas de assaltos/roubos/burlas/ em montes isolados e nas várias localidades	Sem dados sistematizados  N.º de assaltos/roubos a idosos/as com mais de 66 anos (GNR)	Organismos / Comissão ou Conselho para a Protecção de Idosos  Rede de Cuidadores de Proximidade	GNR – Idosos em Segurança  Autarquias Locais  IPSS's do Concelho de Ourique
	Negligência e abandono	Negligência na prestação de cuidados básicos e acompanhamento afetivo, por parte das famílias	N.º de idosos/as negligenciados/as  Ver com GNR ou Centro de Saúde?	Serviço Integrado de Proximidade  Alargamento dos Serviços de teleassistência	IPSS's do Concelho de Ourique  Serviços Sociais – Município; Segurança social, centro de saúde
		Abandono dos/as idosos/as por parte da família	N.º de idosos/as vítimas de abandono por parte da família		GNR – Idosos em Segurança

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Idosos/as em risco</b>	Exposição a situações de violência	Violência física, psicológica e económica sobre idosos/as por parte da família e de instituições	Sem dados sistematizados	Atendimento Especializado  Organismo / Comissão ou Conselho para a Protecção de Idosos/as	Serviços de Intervenção de 1ª Linha (IPSS's, Saúde, Segurança Social e Município, GNR e Juntas de freguesia )  Gabinete VERA / Esdime  NAV – Núcleo de Apoio à Vítima da Associação Moura Salúquia

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Recursos Económicos</b>	Idosos/as com baixos rendimentos	Rendimento mensal abaixo do IAS	N.º de idosos/as com rendimento mensal abaixo do IAS	Diversificação de Medidas de Complemento e Apoio Económico – Cartão Social	<p>Autarquias locais - Complemento Solidário para idosos/as; Comparticipação Municipal em medicamentos; Transportes Sociais e Coletivos ;Banco de Ajudas Técnicas</p> <p>IPSS's - Cantinas Sociais;</p> <p>Fundo Europeu de Auxilio às Pessoas Mais Carenciados (FEAC)</p> <p>Paroquia Ourique/ Município de Ourique - Loja social</p> <p>Agrupamento de Escolas/Paroquia Ourique - Projeto Desperdício Zero</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Respostas Sociais a Idosos/as	Insuficiente capacitação de funcionárias/os	Em áreas como: Motivação/Volição; Saúde Mental/Demências; Psicologia Positiva; Luto; Psicologia do Idoso; Ética e Deontologia; Posicionamento e transferências; Geriatria	N.º de funcionários/as com formação nas áreas identificadas	Plano de Formação Ajustado	IPSS's do concelho de Ourique Esdimé Serviço de Emprego de Ourique União de Misericórdias Entidades de Formação Externas
	Espaços desadequados e equipamentos insuficientes	Necessidade de modernização/requalificação de espaços das IPSS Energias alternativas e equipamentos diversos	N.º de instituições com necessidade de requalificação N.º e tipologia de equipamentos a adquirir	Requalificação de Espaços Edificados e aquisição de Equipamentos	Recursos financeiros das IPSS's
	Falta de Equipamentos Móveis	Carrinhas adaptadas para mobilidade dos utentes e transporte de refeições	N.º de equipamentos móveis a adaptar por IPSS	Aquisição de viaturas adaptadas	

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Habitação</b>	Falta de condições de Habitabilidade	<p>Falta de infraestruturas básicas – casa de banho;</p> <p>Existência de barreiras arquitetónicas que condicionam a mobilidade – degraus, dimensão reduzida de corredores e portas de acesso às divisões</p> <p>Telhados degradados ou inapropriados</p> <p>Habitações sem água canalizada e eletricidade</p> <p>Deficientes condições salubridade, isolamento de portas e janelas</p>	<p>N.º de habitações sem casa de banho</p> <p>N.º de habitações com barreiras arquitetónicas</p> <p>N.º de habitações com telhados degradados ou inapropriados</p> <p>N.º de habitações sem água canalizada e eletricidade</p> <p>N.º de habitações com deficientes condições Salubridade, isolamento de portas e janelas</p>	Programa de Apoio à Requalificação de Habitações, que integre a dimensão das barreiras arquitetónicas	Autarquias Locais – Projeto - Arranjos Domésticos; pequenas reparações
<b>Outros</b>	Analfabetismo de idosos/as	Idosos/as que não sabem ler nem escrever	N.º de idosos/as que não sabe ler nem escrever	<p>Voluntariado de Proximidade</p> <p>Universidade Sénior</p>	<p>Associação Nossa Terra, IPSS - Alfabetização/ Projeto CASA</p> <p>Paróquia de Ourique / Município de Ourique - Núcleo de Voluntariado</p>



## ÁREA TEMÁTICA – EMPREGO, QUALIFICAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas	Recursos Existentes
Competências de Empregabilidade /Inserção	Insuficientes competências de procura ativa de emprego e fraca Iniciativa pessoal	<p>Incapacidade de definir o seu percurso profissional</p> <p>Incapacidade de definir soluções para a conciliação da vida profissional e pessoal</p> <p>Dificuldade em sair da zona de conforto</p> <p>Imagem descuidada</p> <p>Dificuldades na assunção de responsabilidades e cumprimento de tarefas/compromissos/horários, respeito pelas hierarquias;</p>	Sem dados Sistematizados	<p>Competências básicas/Balanco de Competências</p> <p>UFCD</p> <p>Portefólio de Competências</p> <p>Técnicas de Procura Ativa de Emprego</p>	<p>Serviço de Emprego de Ourique</p> <p>Agrupamento de Escolas</p> <p>Esdime</p> <p>CQEP's</p>
	População com baixas habilitações literárias	População sem a escolaridade obrigatória, face ao ano de nascimento	% da população por nível de escolaridade atingido e por diploma de dupla certificação ou prosseguimento de estudos	<p>Alfabetização para Adultos/Competências Básicas</p> <p>Formação para a Certificação Escolar</p> <p>Cursos de Dupla certificação</p> <p>Formação Tecnológica</p>	

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas	Recursos Existentes
<b>Qualificação dos RH</b>	Insuficientes competências de ativos nos sectores do comércio, serviços, turismo e restauração	Insuficientes competências em: Atendimento ao público, ética e deontologia, língua estrangeira, comunicação e relacionamento interpessoal, inovação, marketing e publicidade e áreas ligadas a potencialidade concelhias	N.º de ações de qualificação realizadas por área temática  N.º de formandos/as por sector de atividade	Plano de Formação ajustado às necessidades de públicos e do concelho	Serviço de Emprego de Ourique  Esdimé  Município de Ourique  Outras instituições  Empresas Locais
<b>Organização da Oferta Formativa</b>	Falta de flexibilidade na organização da oferta formativa	Organização da oferta formativa, de acordo com o diagnóstico de áreas prioritárias/cursos definidos para a Região Alentejo sem possibilidade de ajustamento à realidade local  Obrigatoriedade de realizar cursos/UFCD definidos no Catálogo Nacional das Qualificações, sem possibilidade de ajustar os seus conteúdos  Constituição dos grupos com um elevado número de formandos/as (25)  Exigência de especialização das entidades formadoras certificadas que restringe as áreas de formação a executar  Atribuição de apoios sociais à formação de valor reduzido, que inviabilizam/dificultam a aceitação das ofertas formativas	Sem dados sistematizados  N.º de cursos realizados por áreas e níveis de qualificação desde 2010	Flexibilização da Oferta Formativa	Serviço de Emprego de Ourique

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas	Recursos Existentes
Emprego e precaridade	Poucas oportunidades de emprego e de criação de postos de trabalho	Empresas de pequena dimensão – estrutura familiar e PME's – e em número reduzido	<p>N.º de empresas existentes por área de atividade e por tipologia</p> <p>N.º de postos de trabalho existentes</p> <p>N.º de ofertas disponibilizadas ao IEFP e número de pessoas colocadas, por área de atividade</p>	<p>Plano Integrado de Apoio ao Empreendedorismo e à Atração de Investimento Externo que integre:</p> <p>Centro de Apoio – CEO que integre uma zona industrial, com Equipa especializada e multidisciplinar - Apoio técnico a empresários e potenciais empreendedores - prestação de informação; orientação e encaminhamento para programas de apoio; Ações-Piloto para a atratividade de novos residentes/ investidores</p>	<p>Serviço de Emprego de Ourique</p> <p>Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento Município de Ourique</p> <p>Esdime</p>
	Emprego e Ocupações precárias pouco dinâmicas	Emprego sazonal, contratos de curta duração, trabalho não declarado, baixas remunerações, integração em programas de inserção e de estágios, entre outros	<p>N.º de pessoas em empregos sazonais por tempo de atividade;</p> <p>N.º de pessoas inseridas em programas de inserção e estágios</p>	<p>Estudo e Criação de Novos Produtos e Serviços</p> <p>Plano de Formação</p> <p>Licenciamento Municipal ajustado</p> <p>Estratégia de Marketing</p> <p>Criação de empresas sociais</p>	

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas	Recursos Existentes
Empreendedorismo e Cultura Empreendedora	Fraco espírito empreendedor de crianças e jovens	Ausência de tradição de empreendedorismo;	Sem dados sistematizados	Plano Integrado de Apoio ao Empreendedorismo e à Atracção de Investimento Externo  Plano de empreendedorismo para as escolas	Serviço de Emprego de Ourique  Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento Município de Ourique  Esdime  Projeto Delta para o empreendedorismo de crianças
	Fraco espírito empreendedor da população com idade igual ou superior a 18 anos	Insuficientes conhecimentos e competências na área do empreendedorismo	N.º de novas empresas criadas de 2010 a 2014 N.º de postos de trabalho criados de 2010 a 2014		
	Iliteracia financeira	Insuficiente capacitação para a gestão financeira, de potenciais empreendedores, empresários e comunidade em geral	Sem dados Sistematizados		

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas	Recursos Existentes
Empreendedorismo e Cultura Empreendedora	Dificuldade de criar uma empresa e de aceder a apoios e subsídios	Carga burocrática, Sistema fiscal desadequado às Micro e Pequenas Empresas Financiamento a juros elevados	Sem dados Sistematizados	Politica Fiscal e de Incentivos ajustada ao Interior/Meio Rural	Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento Município de Ourique
	Falta de capacidade de atração de investimento privado	Falta de estratégia de atracção – isenções municipais, divulgação; Falta de condições para a instalação de empresas / espaço de acolhimento	N.º de novas empresas instaladas de 2007 a 2013	Plano Integrado de Apoio ao Empreendedorismo e à Atracção de Investimento Externo	Serviço de Emprego de Ourique Esdime

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas	Recursos Existentes
Oportunidades de Negócio não Exploradas	Insuficiente aproveitamento dos recursos endógenos/naturais	<p>Insuficiente aproveitamento do Montado</p> <p>Insuficiente aproveitamento do património natural, cultural e arqueológico</p> <p>Outros produtos da fileira agroalimentar</p>	Sem dados sistematizados	<p>Plano de Promoção e Valorização do Montado, do Património e de outros Recursos endógenos</p> <p>Centro de Competências do Porco Alentejano e Montado</p>	<p>ACPA</p> <p>Associações Culturais e do Património - Atalaia, Castro da Cola, Orik,</p> <p>Associações desportivas – Clube de Santana. Ourique Desportos Clube</p> <p>Empreendimentos Turísticos e da Restauração</p> <p>Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento e Posto de Turismo do Município de Ourique</p> <p>Centro Mário Beirão</p> <p>Juntas de Freguesia do Concelho</p> <p>Serviço de Emprego de Ourique</p> <p>Esdime</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Dinâmica e Cooperação Empresarial</b>	Insuficiente iniciativa /Dinamismo dos empresários	<p>Insuficiente investimento para a atualização de competências</p> <p>Insuficiente aposta na realização de melhorias nas instalações e equipamentos</p> <p>Insuficiente aposta na atualização de sistemas informáticos</p> <p>Insuficiente aposta na divulgação e promoção empresarial</p> <p>Insuficiente aposta na criação de novos produtos e serviços / inovação</p> <p>Insuficiente aposta na expansão a novos mercados</p>	<p>N.º de trabalhadores/dirigentes envolvidos em formação;</p> <p>N.º de projetos candidatados para melhoramento de instalações, aquisição de equipamentos e atualização de sistemas informáticos, por área sectorial</p> <p>N.º de novos produtos e serviços;</p>	<p>Plano devia integrar:</p> <p>Ciclos temáticos</p> <p>Partilha de experiências e boas práticas</p> <p>Visitas/Mini Estágios a Portugal e ao Estrangeiro</p>	<p>ACPA</p> <p>Empreendimentos Turísticos</p> <p>Empresas do Comércio e da Restauração</p> <p>Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento e Posto de Turismo do Município de Ourique</p> <p>Serviço de Emprego de Ourique</p> <p>Esdime</p>



Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Dinâmica e Cooperação Empresarial</b>	Insuficientes dinâmicas de cooperação empresarial	<p>Falta/Insuficiente organização de iniciativas conjuntas entre diferentes empresas do mesmo ramo de atividade ou de ramos diferentes</p> <p>Dificuldade em estabelecer /percecionar ganhos conjuntos por medo da concorrência</p> <p>Ausência de linguagem comum</p>	N.º de iniciativas conjuntas entre diferentes empresas do mesmo ramo de atividade ou de ramos diferentes	Núcleo Empresarial ou Organização de Produtores/empresários	<p>ACPA</p> <p>Empreendimentos Turísticos e da Restauração</p> <p>Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento e Posto de Turismo do Município de Ourique</p> <p>Serviço de Emprego de Ourique</p> <p>Esdime</p>



## ÁREA TEMÁTICA – FAMÍLIAS

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos de cada Problema	Indicadores	Respostas	Recursos Existentes
Competências das Famílias Multidesafiadas	Competências pessoais	<p>Dificuldade na análise de situações/problemas e de identificação de soluções</p> <p>Dificuldade na definição de objetivos para si e para a sua família</p> <p>Dificuldades no Relacionamento Interpessoal e Baixa Auto-estima</p>	N.º de famílias com falta de competências pessoais	<p>Formação para a Inclusão</p> <p>Reforço da Intervenção MII</p>	<p>Autarquias Locais - Modelo de Intervenção Integrada do Concelho de Ourique; Gabinete de Psicologia do Município de Ourique; Clube do Saber</p>
	Competências sociais	<p>Comunicação agressiva e linguagem desadequada;</p> <p>Pouca capacidade de escuta e de se colocar no lugar do outro;</p> <p>Dificuldades no relacionamento interpessoal;</p>	N.º de famílias com falta de competências sociais	<p>Plano de Dinamização do Clube</p> <p>Promoção de Ações no âmbito do Empreendedorismo Social</p>	<p>Centro de Saúde de Ourique- Unidade de Cuidados na Comunidade</p> <p>CPCJ- Projeto Tecer a Prevenção</p> <p>Intervenção Precoce</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas	Recursos Existentes
<b>Competências das Famílias Multidesafiadas</b>	Competências profissionais	<p>Dificuldades na assunção de responsabilidades e cumprimento de tarefas/compromissos/horários</p> <p>Postura passiva, pouca Iniciativa pessoal</p> <p>Baixas aspirações profissionais.</p> <p>Fracas competências técnicas nas áreas de inserção profissional</p> <p>Dificuldade de inserção profissional</p> <p>Incapacidade ou dificuldade em criar/manter relações de amizade.</p>	N.º de famílias com falta de competências profissionais	<p>Formação para a Inclusão</p> <p>Reforço da Intervenção MII</p> <p>Plano de Dinamização do Clube</p> <p>Criação de Empresas Sociais</p> <p>Acompanhamento aos CEIS – mudar o nome / plano CLDS</p>	<p>Autarquias Locais - Modelo de Intervenção Integrada do Concelho de Ourique; Gabinete de Psicologia do Município de Ourique; Clube do Saber</p> <p>Centro de Saúde de Ourique- Unidade de Cuidados na Comunidade</p> <p>CPCJ- Projeto Tecer a Prevenção</p> <p>Intervenção Precoce</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Competências das Famílias Multidesafiadas</b>	Falta de competências ao nível da gestão doméstica e orçamental	<p>Dificuldades na organização do espaço habitacional e cuidados de higiene</p> <p>Dificuldades na definição de prioridades na aquisição de bens/serviços</p> <p>Criação /existência de dívidas diversas</p>	N.º de famílias com falta de competências ao nível da gestão doméstica e orçamental	<p>Formação para a Inclusão</p> <p>Reforço da Intervenção MII</p> <p>Plano de Dinamização do Clube</p> <p>Promoção de Ações no âmbito do Empreendedorismo Social</p>	<p>Autarquias Locais - Modelo de Intervenção Integrada do Concelho de Ourique; Gabinete de Psicologia do Município de Ourique; Clube do Saber</p> <p>Centro de Saúde de Ourique- Unidade de Cuidados na Comunidade</p> <p>CPCJ- Projeto Tecer a Prevenção</p> <p>Intervenção Precoce</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Competências das Famílias Multidesafiadas</b>	Falta de competências parentais	<p>Deficiente acompanhamento e prestação de cuidados básicos (Alimentação, vestuário)</p> <p>Relacionamento excessivamente autoritário e/ou permissivo</p> <p>Comunicação baseada na expressão de sentimentos preferencialmente negativos e de desvalorização</p> <p>Dificuldades no estabelecimento de regras e transmissão de valores educativos</p> <p>Insuficiente controle parental na utilização da Internet pelas crianças e jovens</p>	N.º de famílias com falta de competências parentais	<p>Formação para a Inclusão</p> <p>Reforço da Intervenção MII</p> <p>Plano de Dinamização do Clube</p>	<p>Autarquias Locais - Modelo de Intervenção Integrada do Concelho de Ourique; Gabinete de Psicologia do Município de Ourique; Clube do Saber</p> <p>Centro de Saúde de Ourique- Unidade de Cuidados na Comunidade</p> <p>CPCJ - Projeto Tecer a Prevenção</p> <p>Intervenção Precoce</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Relação entre Família e Instituições</b>	Insuficiente participação das famílias na vida escolar, a partir do 2º ciclo	<p>Desvalorização da escola por parte de algumas famílias</p> <p>Insuficiente acompanhamento à atividade escolar - realização os trabalhos de casa e ao estudo e a atividades de animação promovidas pela Escola</p> <p>Insuficiente comparência nas reuniões, quando convocados e na hora de atendimento</p>	<p>Sem dados sistematizados</p> <p>% de presenças: nas reuniões por ano de escolaridade;</p> <p>% de pais/mães presentes quando convocados por ano de escolaridade;</p> <p>% de pais/mães que recorrem à hora de atendimento</p>	<p>Ações de Promoção da Importância da Escola, da Escolaridade e do Sucesso Educativo</p>	<p>Município de Ourique – Modelo de Intervenção Integrada do Concelho de Ourique; Gabinete de Psicologia</p> <p>Associação de Pais</p> <p>Agrupamento Vertical de Escolas do Concelho de Ourique</p> <p>CPCJ - Projeto Tecer a Prevenção</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Relação entre Família e Instituições</b>	Comunicação Deficitária entre Escola e Família	<p>Ausência de uma linguagem comum</p> <p>Desajuste entre as expectativas mútuas</p> <p>Desajuste relativamente ao papel educativo percebido por cada uma das partes</p> <p>Comunicação Unilateral por parte da escola sem reciprocidade</p> <p>Insuficiente apoio prestado pela escola à família, sobretudo no 1º ciclo, no âmbito da realização de trabalhos e conteúdos letivos</p>	Sem dados sistematizados	<p>Projeto de Promoção da Relação Escola/Família</p> <p>Sessões de apoio aos pais e mães</p>	<p>Município de Ourique – Modelo de Intervenção Integrada do Concelho de Ourique; Gabinete de Psicologia</p> <p>Associação de Pais</p> <p>Agrupamento Vertical de Escolas do Concelho de Ourique</p>



Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Relação entre Família e Instituições	Grande dependência das famílias pelos serviços sociais	<p>Famílias que permanecem nos serviços (programas ocupacionais e outros apoios sociais) há mais de 5 anos, sem desenvolverem as competências necessárias à sua autonomização sobretudo no que respeita à criação de rendimento</p> <p>Reincidência de famílias (multi) problemáticas caracterizada pela rotatividade entre diferentes tipologias de apoios sociais (programas ocupacionais e outros apoios sociais)</p>	<p>N.º de famílias que permanecem nos serviços há mais de 5 anos</p> <p>N.º de famílias que reincidem</p> <p>N.º de famílias que transitam entre programas de apoio</p>	<p>Resposta Inovadora que contemple a criação de emprego</p> <p>Criação de empresas sociais</p>	<p>Município de Ourique – Modelo de Intervenção Integrada do Concelho de Ourique</p> <p>Segurança Social</p> <p>Serviço de Emprego de Ourique</p>
	Pobreza “Envergonhada”	Famílias que não recorrem aos serviços sociais por dificuldade de assumir as suas carências económicas	Sem dados sistematizados	<p>Diagnóstico das Situações de Pobreza</p> <p>Divulgação dos Apoios Sociais existentes</p>	<p>Autarquias Locais - Balcão de Atendimento Itinerante</p> <p>IPSS's do concelho de Ourique</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Habitação</b>	Famílias com baixos rendimentos sem habitação própria e sem acesso ao mercado de arrendamento	<p>Famílias com rendimento inferior ao IAS, com necessidade de habitação</p> <p>Mercado de Arrendamento com preços elevados (acima dos 250 euros)</p>	<p>N.º de famílias com rendimento inferior ao IAS, com necessidade de habitação</p> <p>N.º de pessoas em lista de espera (Município) para o Bairro Social</p>	<p>Programa de Apoio ao Arrendamento</p> <p>Alteração de regulamento do Bairro Social Cerca do Rosal</p> <p>Recuperação de habitações devolutas na sede e nas freguesias</p>	<p>Autarquias locais / Segurança Social - Apoios pontuais</p> <p>Município de Ourique - Bairro Social Cerca do Rosal</p>



## ÁREA TEMÁTICA – CRIANÇAS E JOVENS

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Cidadania	Crianças e jovens com pouca Ocupação ou ocupações pouco diversificadas	Crianças e jovens dos 0 aos 18 anos;	% de crianças e jovens a participar nas atividades existentes  N.º de crianças e jovens por tipologia de atividades existentes	Plano de Atividades Integrado que tenha em conta as diferentes faixas etárias  Centro de atividades de tempos livres – CATL- Associação Futuro de Garvão	<p>Autarquias Locais - ATL de Ourique; ATL de Panoias; Biblioteca; Plano de Atividades do Centro de Convívio e Gabinete da Juventude</p> <p>IPSS' - ATL de Garvão da Associação Futuro; Creche e Jardim de Infância da Santa Casa da Misericórdia de Ourique ; Ceifeirinhos e</p> <p>Campus de Trabalho Juvenil da NOSSA TERRA</p> <p>ASSOCIAÇÕES - Ourique Desportos Clube (ODC); Associação de Pais</p> <p>Escola de Inglês</p> <p>Escuteiros</p>
	Falta de cultura de participação das famílias, crianças e jovens nas atividades existentes	Não participação, desistência durante as atividades	N.º de respostas / N.º de inscrições / N.º de participações	Ações de Sensibilização  Criação e dinamização de atividades interfamiliares (obrigam à participação de vários elementos da família)	

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Respostas sociais	Falta de recursos humanos qualificados a tempo inteiro	Falta de recurso humano qualificado – animador e/ou professor - que assegure a coordenação, planificação e dinamização dos ATL	N.º de funcionários no ATL, por área de formação e horário de trabalho	Integração de Recursos Qualificados	Associação Futuro de Garvão Município de Ourique União de Freguesia de Panoias e Conceição
	Infraestrutura do ATL de Ourique desadequada	<p>Espaço físico- casa de banho em número insuficiente e não adaptadas;</p> <p>Reduzida dimensão das salas de atividade;</p> <p>Ausência de espaço exterior;</p> <p>Mau estado de Conservação do edifício</p>	<p>N.º de casas de banho</p> <p>N.º de metros<sup>2</sup> das salas/ por número de crianças;</p> <p>N.º e dimensão do espaço exterior;</p> <p>Estado de Conservação</p>	Requalificação do edifício; Aquisição de mobiliário e equipamento sanitário	Município de Ourique Freguesia de Ourique

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Absentismo e Insucesso Escolar	Abandono escolar	Alunos/as que saíram da escola, com idade inferior a 18 anos ou sem completar o 12º ano de escolaridade	N.º e % de alunos em abandono escolar	Plano de Intervenção e Dinamização do Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF)	Agrupamento Vertical de Escolas - Estatuto do aluno (pagamento de coimas e penalização das prestações sociais); Cursos Vocacionais do 3º Ciclo; Projeto Educativo da Escola e Plano Anual de Atividades; Professor Tutor
	Elevado absentismo	Alunos/as em que o n.º de faltas é superior ao dobro + 1 da carga horária semanal da disciplina	N.º e % de alunos em situação de absentismo	Cursos Vocacionais do 2º Ciclo  Plano para Valorização da Escola e dos Saberes	Município de Ourique - Gabinete de Psicologia  Associação de Pais  CPCJ

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Absentismo e Insucesso Escolar	Elevado insucesso escolar/retenção em todos os níveis de ensino	Alunos/as com uma retenção, por ano de escolaridade	N.º e % de alunos/as com uma retenção por ano de escolaridade	Plano de Intervenção e Dinamização do Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família (GAAF)  Plano para Valorização da Escola e dos Saberes (Ciclo Temáticos, Conversas com Profissionais, interação com o meio envolvente)  Cursos Vocacionais do 2º Ciclo	Agrupamento Vertical de Escolas -Sala de Apoio ao Estudo; Cursos Vocacionais do 3º Ciclo; Projeto Educativo da Escola e Plano Anual de Atividades  Associação de Pais  Município de Ourique- Gabinete de Psicologia; Modelo Intervenção Integrada  Associação de Criadores de Porco Alentejano
	Indisciplina	Alunos/as com ocorrências, participações e processos disciplinares	N.º de ocorrências/participações, proc. Disciplinares, por ano de escolaridade	Programa de Prevenção e Intervenção na Indisciplina	Município de Ourique - Gabinete de Psicologia  Agrupamento vertical de escolas - Equipa Multidisciplinar  CPCJ

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Projetos de Vida</b>	Ausência de projetos e objetivos de vida	<p>Dificuldade em perceber direitos e deveres;</p> <p>- Pouca capacidade de definir objetivos e projetar o seu futuro;</p> <p>- Desinteresse escolar;</p>	Sem dados sistematizados	<p>Intervenção Integrada para a “construção” de projetos de vida que integre – estilos de vida saudáveis, competências pessoais e sociais, cidadania e empreendedorismo</p> <p>Voluntariado Jovem</p>	<p>Município de Ourique - Gabinete da Juventude;</p> <p>Atividades de Enriquecimento Curriculares</p> <p>CPCJ</p> <p>Esdime</p> <p>Agrupamento Vertical de Escolas do Concelho de Ourique</p>
<b>Bullying</b>	Bullying	Bullying em contexto escolar, cyber bullying e bullying homofóbico	<p>N.º de queixas (escola, GNR)</p> <p>Sem dados sistematizados</p>	Intervenção Integrada para a “construção” de projetos de vida que integre – estilos de vida saudáveis, competências pessoais e sociais, cidadania e empreendedorismo	<p>Município de Ourique - Gabinete de Psicologia;</p> <p>Gabinete de Apoio ao Aluno e à Família</p>



Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Qualificação dos recursos humanos – sistema de ensino	Insuficiente formação de auxiliares de ação educativa	Formação nas áreas: Indisciplina, Bullying Relacionamento Interpessoal; Ética; Primeiros socorros; Nutrição	N.º de funcionários/pessoal afeto por função e n.º de horas de formação e áreas realizadas em 2014  % de pessoal afeto (CEI's) com formação na área de auxiliar de Ação educativa	Formação para auxiliares	Serviço de Emprego de Ourique  Esdime  Formação Modular certificada para empregados e desempregado
	Insuficiente formação de pessoal docente	Formação nas áreas: Afetos, motivação, projetos de vida, trabalho de projeto, Empreendedorismo, voluntariado e igualdade de género, entre outras	Sem dados sistematizados	Formação para docentes nas áreas identificadas	Agrupamento Vertical de escolas do Concelho de Ourique  CenFOcal  Escola Superior de Educação de Beja

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Crianças e jovens em Risco	Gravidez na Adolescência	Adolescentes entre os 10 e 18 anos	N.º de adolescentes grávidas dos 10 aos 18, entre 2010 a 2014	Sexualidade responsável (gravidez na adolescência e prevenção de infeções sexualmente transmissíveis) –	Centro de Saúde de Ourique Agrupamento de Escolas de Ourique CPCJ
	Exposição a comportamentos de risco e situações de violência	Consumo de substâncias nocivas – droga e álcool Situações de violência física e psicológica	N.º de sinalizações por exposição a comportamento de risco e situações de violência no âmbito da CPCJ	Intervenção Integrada	Centro de Saúde de Ourique Agrupamento de Escolas de Ourique NAV da Associação Moura Salúquia Associações Desportivas e Recreativas que intervêm com jovens CPCJ – Projeto Tecer a prevenção

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Oferta Formativa	Insuficiente Oferta Formativa após o 9º ano de escolaridade	Limitada oferta de áreas de estudo (secundário) e de oferta profissional após o 9.º ano Normas/requisitos para abertura de grupos de ensino vocacional/profissional/educacional	N.º de Cursos Via Ensino e tipologia dos últimos 6 anos  N.º de Cursos profissionais por área dos últimos 6 anos	Cursos Profissionais / Criação de uma escola profissional (supramunicipal)	Agrupamento Vertical de Escolas do Concelho de Ourique  Serviço de Emprego de Ourique
	Falta de orientação para a profissão	Falta de prática formativa em contexto profissional (empresas e entidades públicas e privadas) que permita o conhecimento sobre o mundo do trabalho, nos cursos profissionais / ensino no geral  Insuficiência de atividades indutoras da ligação ao mundo do trabalho, promovidas no âmbito do Programa de Orientação	N.º de atividades de articulação com o mundo do trabalho promovidas pela escola nos últimos 3 anos  N.º de alunos/as envolvidos/as em sessões de orientação e de n.º de sessões de orientação por ano, desde há 6 anos  N.º de experiências/atividades promovidas neste âmbito pela Orientação Escolar	Programa para a Orientação (articulado com as questões do empreendedorismo e com os programas curriculares e programa de orientação)	Agrupamento Vertical de escolas - Formação Cívica; Projeto educativo e Plano de Atividades  Serviço de Emprego  Esdime  Associação de Pais



## ÁREA TEMÁTICA – SAÚDE

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Acesso aos Serviços de Saúde	Dificuldade no acesso à consulta do médico de família	Demasiado tempo à espera de consulta do médico de família	Tempo de médio de espera	Alargamento do tempo efetivo de consulta	ULSBA – Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo
	Dificuldade no acesso a cuidados de terapia da fala e fisioterapia	Elevado número de utentes com necessidades de terapia da fala e fisioterapia, sem resposta atempada ou com resposta insuficiente	N.º de utentes em lista de espera  Tempo médio de terapia por utente	Contratação de técnicos/as da área da fisioterapia e terapia da fala  Protocolos de Articulação Interinstitucional	ULSBA – Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo  Agrupamento Vertical de Escolas  IPSS's do Concelho de Ourique  Município de Ourique
	Desajuste entre as expectativas da população e as Políticas Públicas de Saúde	Expectativas da população sobre o funcionamento do Serviço Nacional de Saúde relativo a: n.º de médicos, especialidades existentes, horário, burocracia/demora no encaminhamento para UCC, urgências e internamento, entre outras –	Sem dados sistematizados	Adequação das Políticas Públicas de Saúde à especificidade da região Alentejo	Município de Ourique  CLAS de Ourique  ULSBA – Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Infraestruturas</b>	Más condições físicas do Centro de Saúde	Estrutura física degradada e desadequada à função - falta de privacidade, falta de espaços de atendimento, falta de conforto -	Sem dados sistematizados	Novas instalações do Centro de Saúde	Município de Ourique ULSBA – Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo
<b>Iliteracia</b>	Iliteracia em saúde	<p>Insuficiência de conhecimentos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direitos e deveres dos utentes</li> <li>- Funcionamento dos serviços (comparticipações, encaminhamento, recursos existentes, entre outros)</li> <li>- Conhecimentos sobre a área da saúde na lógica da prevenção e autorresponsabilização</li> </ul>	Sem dados sistematizados	Programa Integrado para a Promoção da Literacia em Saúde	Centro de Saúde de Ourique Município de Ourique

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Saúde Mental	Existência de crianças e jovens com problemas de saúde mental	Crianças e jovens com perturbações do comportamento emocional que inclui: hiperatividade /défice de atenção e perturbações emocionais da infância (ansiedade, humor, entre outras	N.º de crianças e jovens em acompanha/to;  N.º de crianças e jovens referenciados/sem resposta para consultas de pedopsiquiatria e psicologia  % de crianças e jovens que fazem medicação/estimulantes	Programa de Competências Sócio-emocionais (Integrar a prevenção)	Departamento Distrital de Saúde Mental  CERCICOA
	Existência de adultos com problemas de saúde mental sem resposta ou com resposta insuficiente	Adultos com perturbações mentais - depressão, bipolaridade, psicose, neurose. ansiedade, entre outras	N.º de adultos em acompanha/to;  N.º médio de consultas anual por utente (psicologia e psiquiatria  % dos adultos que fazem ansiolíticos, hipnóticos ou sedativos  N.º de adultos em lista de espera para consultas de psicologia e psiquiatria  Tempo médio de espera nas 2 especialidades	Colocação de Psicólogo no Centro de Saúde de Ourique	

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Demências</b>	Existência de utentes com demências, sem resposta ou resposta desajustada	Utentes institucionalizados e/ou a viver no agregado familiar, com Alzheimer, Parkinson, demências secundárias múltiplas, demência vascular, demência por múltiplas etiologias, entre outras	Número de utentes em acompanhamento em Alzheimer, Parkinson, demência secundária múltipla	Rede de Cuidadores  Adequação da Respostas Sociais?	IPSS's do concelho de Ourique  Centro de Saúde de Ourique
<b>Apoio a Cuidadores</b>	Stress dos/as cuidadores/as	<p>Dificuldade na prestação de cuidados diários, e em época de férias escolares no caso de crianças e jovens</p> <p>Dificuldade no estabelecimento da relação emocional, designadamente na preparação para as crises e alterações comportamentais, entre outras</p> <p>Desgaste emocional e dificuldade em lidar com a diferença, com o diagnóstico /aceitação, futuro,</p> <p>Dificuldades em procurar informação (legislação apoios/direitos) e respetivos serviços de apoio</p>	<p>N.º cuidadores e N.º de cuidadores com apoios</p> <p>Por tipologia de demência e problemas de saúde mental e tipologia de resposta</p>	Rede de Cuidadores/as	<p>IPSS's do concelho de Ourique</p> <p>Centro de Saúde de Ourique</p> <p>Associação Futuro de Garvão</p>



Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Capacitação das Respostas Sociais</b>	Insuficiente capacitação das respostas sociais existentes para a intervenção na área da saúde mental e demências	<p>Capacitação técnica de funcionários/as na área da saúde mental e demências;</p> <p>Rácio desadequado entre n.º de utentes/n.º de funcionários/as para as respostas sociais na área da saúde mental e demências</p> <p>Desadequação dos espaços físicos;</p>	<p>N.º de funcionários/as com qualificação, por área temática</p> <p>Sem dados sistematizados</p>	Plano de Capacitação/Formação para funcionários/as e dirigentes das IPSS concelhias	<p>Departamento Distrital de Saúde Mental</p> <p>Serviço de Emprego de Ourique</p> <p>Esdime</p> <p>Outras entidades formadoras c ertificadas</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Hábitos de Vida Saudáveis	Maus hábitos alimentares nos diferentes grupos etários	Consumo excessivo de doces e refrigerantes / Alimentação calórica das crianças e jovens	% de crianças com excesso de peso e obesidade	Intervenção Integrada para a “construção “ de projetos de vida que integre – estilos de vida saudáveis, competências pessoais e sociais, cidadania e empreendedorismo	Centro de Saúde de Ourique – Projeto Lancheira Sorriso Agrupamento de Escolas de Ourique Santa Casa da Misericórdia de Ourique
		Alimentação rica em gorduras saturadas – enchidos, carne de porco, banhas, alimentação salgada, fritos - na população adulta	N.º de adultos / problemas cardiovasculares – hipertensão; excesso de peso, obesidade, diabetes	Plano para o Envelhecimento Ativo	Centro de Saúde de Ourique IPSS's do concelho de Ourique Autarquias Locais
		Alimentação deficitária em nutrientes nos/as idosos/as	N.º de idosos/as com: diabetes; cardiovasculares, colesterol		

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Hábitos de Vida Saudáveis	Insuficiente prática de atividade física regular	Crianças e jovens entre os 0 e 18 anos	% de crianças e jovens que praticam atividade física, por tipo de atividade física (futebol, natação, ballet, entre outras)	Intervenção Integrada para a “construção “ de projetos de vida que integre – estilos de vida saudáveis, competências pessoais e sociais, cidadania e empreendedorismo	Município de Ourique – AEC’s, Piscina Municipal, atividades promovidas pelo Centro de Convívio, Ginástica Sénior  Muay thai
		População adulta – homens e mulheres entre os 18 e aos 66 anos	% da população adulta que praticam atividade física	Plano para o Envelhecimento Ativo	Ourique Desportos Clube – Futebol e Secção do BTT  Clube Desportivo de Panoias  Equitação de Panoias  Centro Cultural de Santana da Serra
		Seniores – homens e mulheres com mais de 66 anos e 2 meses	% da população idosa que praticam atividade física		

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Consumos	Consumo de Substâncias Nocivas	Consumo de tabaco, álcool e drogas em crianças e jovens, entre os 10 e os 18 anos e população adulta	Sem dados sistematizados	Intervenção Integrada para a “construção “ de projetos de vida que integre – estilos de vida saudáveis, competências pessoais e sociais, cidadania e empreendedorismo	Centro de Saúde de Ourique Centro de Respostas Integradas (CRI) CLAS de Ourique Art – Associação de respostas terapêuticas



## ÁREA TEMÁTICA – DEFICIÊNCIA

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Apoio a cuidadores</b>	Falta/Insuficiência de apoio a cuidadores de pessoas com deficiência e incapacidade	<p>Apoio à prestação de cuidados diários, em época de férias escolares</p> <p>Onde e a quem se dirigir – legislação, direitos</p> <p>Preparação para as crises... estabelecimento da relação emocional com as pessoas portadoras de deficiência</p> <p>Desgaste emocional dos cuidadores, como lidar com a diferença, com o diagnóstico /aceitação, futuro, alterações comportamentais</p>	N.º cuidadores e N.º de cuidadores com apoios por tipologia de deficiência/incapacidade e tipologia de resposta	<p>Centro de Recursos</p> <p>Rede de Cuidadores</p> <p>Apoio Domiciliário de Proximidade</p> <p>Grupos de Apoio</p>	<p>CERCICOA</p> <p>IPSS's do concelho</p>

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Acessibilidades	Existência de Barreiras arquitetónicas de acesso a edifícios públicos	Inexistência de Rampas e passeios de acesso a Edifícios públicos, casas de banho adaptadas e corredores de circulação para cadeiras de rodas, estacionamento, entre outras	N.º de edifícios com acessibilidade	Programa Municipal de Promoção Integrada para as Acessibilidades	Autarquias locais- Apoios Pontuais; Banco de Ajudas Técnicas
	Existência de Barreiras para deficientes visuais e auditivos	Ausência de soluções adaptadas – sites, sistema áudio, braille ...	N.º de soluções adaptadas ....		
	Inexistência de transportes públicos adaptados	Ausência de soluções de acessibilidades adequadas face aos modelos, peso, entre outros  Inexistência de lugares específicos adaptados?	N.º de autocarros adaptados  N.º de lugares específicos adaptados?		
	Existência de barreiras arquitetónicas em Habitações próprias ou arrendadas, onde residem pessoas com deficiência e/ou incapacidade	Casa de banho, corredores, degraus, cozinha, passeios de acesso à habitação, entre outras	N.º de Habitações com barreiras arquitetónicas		Autarquias locais- Apoios Pontuais;

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Acesso aos cuidados</b>	Pessoas com deficiência e/ou incapacidade sem estrutura familiar de apoio ou com estrutura familiar sem capacidade para a prestação de cuidados	Incapacidade familiar, temporária ou definitiva, para a prestação de cuidados, motivada por problemas de saúde ou idade avançada, entre outros	N.º de pessoas em lista de espera para Lar Residencial, por tipologia de deficiência/capacidade	Lar Residencial em Ourique	Lar Residencial de Almodôvar



Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Respostas Sociais a pessoas com deficiência e/ou incapacidade</b>	Crianças e jovens com deficiência e/ou incapacidade com resposta insuficiente	Resposta Insuficiente nas áreas da terapia da fala e acompanhamento psicológico	N.º de crianças/jovens por tipo de terapia e horas atribuídas mês  N.º de crianças/jovens sinalizadas por tipo de terapia sem resposta (dentro ou fora do regime)	Integração de uma Equipa Multidisciplinar - Psicologia, terapia da fala, psicomotricidade, fisioterapia, terapia ocupacional, com intervenção Supraconcelhia	CERCICOA – Centro de recursos para a Inclusão
	Pessoas a partir dos 18 anos sem perfil para integração profissional e/ou percursos de qualificação e sem vaga em CAO	Pessoa com deficiência e incapacidade grave comprovada	Nº de Pessoas a partir dos 18 anos sem perfil para integração profissional e/ou percursos de qualificação e sem vaga em CAO	Alargamento do Centro Acolhimento Ocupacional (CAO)	Centro Acolhimento Ocupacional de Almodôvar

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Autodeterminação	Fraco reconhecimento dos direitos e deveres das pessoas com deficiência e incapacidade, por parte das famílias ou cuidadores e das próprias pessoas com deficiência e incapacidade	Direito ao trabalho, à gestão financeira e de recursos, de tomada de decisões, entre outras	% de pessoas com deficiência e incapacidade sem processo de tutela definido	Centro de Recursos  Tipologia de resposta integrada que responda às várias dimensões do problema e que integre o apoio domiciliário de proximidade;  Grupos de Apoio	CERCICOA
	Falta de ocupação e integração socioprofissional de pessoas com deficiência e incapacidade	Pessoas com deficiência e incapacidade a partir dos 18 anos	Sem dados sistematizados	Divulgação das medidas de apoio existentes	IEFP / Centro de Recursos para o Emprego



## ÁREA TEMÁTICA – IGUALDADE DE GÉNERO

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
<b>Igualdade de Género e Território</b>	Pouco conhecimento sobre a realidade concelhia na área da Igualdade de Género (IG)	Pouco conhecimento nas áreas da Violência Doméstica, Trafico de Seres Humanos e IG (desigualdades no acesso ao emprego, discriminação salarial e progressão nas carreiras, conciliação, partilha ...)	Não existem dados sistematizados	Aprofundamento do Diagnostico Concelhio	CLAS da Rede Social de Ourique  Município de Ourique - Conselheiras/os para a Igualdade  Esdime
<b>Qualificação dos Recursos Humanos</b>	Insuficiente Qualificação Técnica na área da IG	Insuficiente qualificação de Funcionários das entidades públicas e privadas – autarquias locais, pessoal docente (educadores/as e professores/as de todos os ciclos de ensino), IPSS e outras, em áreas como Violência Doméstica, Trafico de Seres Humanos e IG	N.º de Ações de Sensibilização/Qualificação executadas desde 2009 por área técnica  N.º de funcionários/as envolvidos/as N.º de dirigentes envolvidos/as  N.º de formadoras certificadas na área da igualdade	Plano Municipal para a Igualdade  Plano de Qualificação Municipal	Agrupamento Vertical de Escolas de Ourique  Associação Moura Salúquia - Núcleo de Apoio à Vitima  CIG

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Representações Sociais e Preconceito	Desigualdade nas representações sociais do papel homem/mulher	Papel do Homem e da Mulheres nas várias esferas da vida – família (partilha e conciliação), comunidade (participação social e política) e emprego (profissões masculinas e femininas);	Sem dados Sistematizados	Plano de Acção “Despertar para a Igualdade” (escola, comunidade)	CLAS da Rede Social de Ourique  Município de Ourique - Conselheiras/os para a Igualdade  Esdime  Agrupamento Vertical de Escolas de Ourique  Associação Moura Salúquia - Núcleo de Apoio à Vitima  CIG
	Existência de preconceitos	xenofobia, racismo e homofobia	Sem dados sistematizados	Plano Municipal para a Igualdade  Plano de Qualificação Municipal  Plano de Acção “Despertar para a Igualdade” (escola, comunidade)	

Problemática	Problemas	Definição de Conteúdos por Problema	Indicadores	Respostas a Criar	Recursos Existentes
Igualdade e Acesso ao Emprego	Desigualdade no Acesso ao Emprego e Progressão na Carreira	Contratação preferencial de pessoas do sexo masculino	% de desemprego feminino N.º % de Excelentes na avaliação de homens e mulheres	Sensibilização junto das entidades empregadoras	CLAS da Rede Social de Ourique Tecido Empresarial
	Existência de Casos de Violência Doméstica	Maus tratos físicos ou psíquicos, violência económica, privações da liberdade e ofensas sexuais praticadas pelo cônjuge ou ex-cônjuge, companheiro ou ex-companheiro	N.º de sinalizações efetuadas pela CPCJ N.º de denúncias apresentadas à GNR N.º de sinalizações/pedidos de apoio apresentadas ao: NIAVE; NAV; Gabinete Vera; Linha 144;	Criar Resposta Especializada para Intervenção com Vítimas  “Plano de Prevenção da Violência”	Município de Ourique - Conselheiras/os para a Igualdade; Gabinete de Ação Social CPCJ Segurança Social GNR / NIAVE Rede Casas Abrigo Esdime – Gabinete Vera Associação Moura Salúquia - Núcleo de Apoio à Vítima CIG

# Anexos